

SEDUTA N. 191 DEL 7 APRILE 2026

RESOCONTO SOMMARIO

Presidenza del Presidente Ferrara

Il giorno 7 aprile 2026, alle ore 11.30, la Commissione è stata convocata con i seguenti ordini del giorno:

1) Audizione in merito alle prospettive dei lavoratori ex Almaviva.

La seduta inizia alle ore 11:50

Il PRESIDENTE passa alla trattazione del punto dell'ordine del giorno, recante: "Audizione in merito alle prospettive dei lavoratori ex Almaviva", richiesta dalle organizzazioni sindacali e sollecitata dall'onorevole Porto.

L'onorevole PORTO riferisce di una recente iniziativa, supportata da tutti i capigruppo in Assemblea, per consentire un rapido reimpiego dei lavoratori ex Almaviva e chiede di conoscere la posizione delle organizzazioni sindacali.

L'onorevole SCHILLACI ricorda come già da tempo sia stato previsto di impiegare questi lavoratori per l'abbattimento delle liste d'attesa nella sanità, prevedendo anche un apposito stanziamento di bilancio.

Il sig. Assisi Francesco, *segretario generale Fistel Cisl Sicilia*, ripercorre la vicenda dei lavoratori Almaviva, impiegati in servizi di call center per conto del Ministero della Salute nel periodo dell'emergenza Covid-19, con conseguente perdita di opportunità di reimpiego presso altre società; illustra quindi la prospettiva per cui i lavoratori potrebbero adesso, per conto della Regione, essere impiegati nel servizio "116-117", destinato alla gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie; ritiene, inoltre, che andrebbe considerata la possibilità di impiegare questi lavoratori anche per iniziative volte alla dematerializzazione e digitalizzazione dell'attività della pubblica amministrazione, come avvenuto in altre Regioni d'Italia.

Il sig. Scramuzza Marco, *segretario generale della Uil fpc Sicilia*, esprime rammarico per le difficoltà incontrate nel percorso ed auspica una celere risoluzione, associandosi alle considerazioni già espresse.

Il sig. Maggio Fabio, *segretario generale Slc Cgil Palermo*, ricorda l'impegno profuso da tutte le parti, anche nel confronto con le istituzioni, e l'impegno assunto dal Presidente della Regione per individuare una soluzione definitiva alla crisi occupazionale che ha colpito questi lavoratori. Segnala poi la situazione di difficoltà economica dei lavoratori, che beneficiano di un sussidio particolarmente esiguo, nonché preoccupazione in merito allo stato di avanzamento delle iniziative sulla digitalizzazione della PA, evidenziando come, nonostante la disponibilità di fondi del PNRR, non si registrino fin qui progressi significativi.

Il sig. Marchesini, *segretario Ugl Palermo*, rileva che non risultano ancora avviati i lavori relativi alla componente informatica sottolineando come, ai fini dell'avvio del servizio, sia indispensabile il completamento della parte tecnologica, cui dovrà seguire

la procedura di affidamento. Stima, pertanto, che saranno necessari ancora almeno due mesi.

Il sig. Assisi riferisce che i locali che dovrebbero ospitare il servizio sono di proprietà delle aziende ospedaliere ARNAS e Policlinico, ma che persiste il problema del completamento della parte tecnologica, complicato dal fatto che alcune componenti, provenienti dall'Asia, richiederebbero alcuni mesi di attesa.

Il PRESIDENTE si impegna di avviare un confronto con gli altri soggetti istituzionali coinvolti, al fine di sostenere la celere definizione del percorso; quindi, non avendo altri deputati chiesto di intervenire, dichiara chiusa la seduta.

La seduta termina alle ore 12:30